

Monceau Passion



GUIDE UTILISATEUR - DÉCLARATION DE SINISTRE

Monceau Passion

GUIDE UTILISATEUR - DÉCLARATION DE SINISTRE

Sommaire

1. Sinistre concernant un de vos chiens	5
2. Sinistre concernant votre Responsabilité Civile	17

Avant toute déclaration de sinistre, veuillez-vous assurer d'avoir préalablement scanné vos documents (exemples : factures vétérinaires, justificatif de valeur du chien, copie de la validation du permis de chasse,...) et qu'ils sont bien enregistrés sur votre ordinateur.



Si vous souhaitez nous faire parvenir des pièces complémentaires (exemples : factures vétérinaires, justificatif de valeur du chien,...) suite à un sinistre déjà déclaré :

- *  ne déclarez pas de nouveau sinistre ;
- * transmettez nous les pièces complémentaires ou factures en indiquant votre référence de sinistre et le nom du chien concerné :
 - par courrier : Service Sinistre IRD, 1 av Cités Unies d'Europe, 41100 VENDÔME ;
 - ou par mail : sinistresird@monceauassurances.com

Vous pouvez retrouver ces informations en cliquant sur « Voir le détail » de votre contrat, puis sur le bouton « Comment transmettre des factures complémentaires ? » se trouvant en bas de page à la suite de vos sinistres :



The screenshot shows a contract card with a circular image of two dogs. In the top right corner, there is a blue checkmark icon and the word 'Devis'. The main title is 'Contrat Chasse'. Below it, the following information is listed: N° GDI00119734, Formule : Chiens courants, Date d'effet : 07/10/2019, and Date de fin : 30/06/2020. At the bottom, there is a green link 'Voir le détail' with a hand cursor pointing to it.



The screenshot shows a claim details card with a blue header 'Chien: CHIEN 1'. Below the header, the following information is listed in a table-like format:

Numéro:	2019035931
Type:	Blessé + décès
Survenance du sinistre:	07/10/2019
Statut:	Ouvert

At the bottom of the card, there is a green link 'Comment transmettre des factures complémentaires ?' with a hand cursor pointing to it.



1. Sinistre concernant un de vos chiens

Étape 1 : Sur Monceau passion : <https://monceaupassion.fr/chasse/home>, veuillez-vous connecter sur votre espace client en saisissant votre numéro client et votre mot de passe.

Connexion

J'ai déjà un espace client

Numéro Client / Identifiant *

Password *

[Mot de passe oublié](#) [Identifiant perdu](#)

Valider

Veuillez cliquer sur le bouton « Déclarer un sinistre »

Mes contrats

+ Créer un nouveau contrat



Devis ✓

Payé ✓

Signé ✓

Contrat Chasse

225 €

N° GDI00113414
Formule : Chiens courants
Date d'effet : 17/09/2019
Date de fin : 30/06/2020
[Voir le détail](#)

Déclarer un sinistre



S'il s'agit d'un sinistre concernant votre Responsabilité Civile, veuillez consulter le chapitre suivant : **2.** Sinistre concernant votre Responsabilité Civile

Étape 2 : S'il s'agit d'un sinistre concernant un de vos chiens, veuillez cliquer sur le bouton du même nom

Déclaration d'un sinistre

Le sinistre à déclarer concerne

Un de vos chiens Votre responsabilité civile

Étape 3 : Veuillez choisir le chien impliqué dans le menu déroulant suivant

Déclarer un sinistre

1 Justificatifs 2 Déclaration 3 Signature

Chien impliqué

Veuillez sélectionner le chien concerné par le sinistre

Type de sinistre

Sélectionnez le type de sinistre que vous souhaitez déclarer.

Blessé Décès Blessé + décès

Règlement du sinistre

Le règlement d'un sinistre est réalisé par virement bancaire

Iban *

Suivant



Déclarer un sinistre

1 Justificatifs2 Déclaration3 Signature

Chien impliqué

Veillez sélectionner le chien concerné par le sinistre :

CHIEN 3

CHIEN 2

CHIEN 1

Blessé Décès Blessé + décès

Règlement du sinistre

Le règlement d'un sinistre est réalisé par virement bancaire

Iban *

Étape 4 : Veuillez choisir le type de sinistre en cochant le bouton correspondant

Déclarer un sinistre

1 Justificatifs2 Déclaration3 Signature

Chien impliqué

Veillez sélectionner le chien concerné par le sinistre :

CHIEN 1

Type de sinistre

Sélectionnez le type de sinistre que vous souhaitez déclarer.

Blessé Décès Blessé + décès

Téléchargez la facture du vétérinaire (avec origine des blessures)

Règlement du sinistre

Le règlement d'un sinistre est réalisé par virement bancaire

Iban *



Étape 5 : Veuillez renseigner le montant des frais

Type de sinistre

Sélectionnez le type de sinistre que vous souhaitez déclarer.

Blessé Décès Blessé + décès

Frais Vétérinaire

Montant des frais *

350| I €

Format accepté: PDF. Taille maximal du fichier: 2.5Mo

Choisir un fichier

S'il s'agit d'un Décès il vous sera demandé d'indiquer la valeur du chien

Blessé Décès Blessé + décès

Justificatif de valeur

Valeur du chien *

750| I €

Format accepté: PDF. Taille maximal du fichier: 2.5Mo

Choisir un fichier



Si votre chien a été blessé et est décédé suite à ses blessures, vous devez choisir « Blessé + décès » ; il vous sera demandé le montant des frais vétérinaires ainsi que la valeur du chien

Type de sinistre

Sélectionnez le type de sinistre que vous souhaitez déclarer.

Blessé Décès Blessé + décès

Frais Vétérinaire

Montant des frais *

350 €

Format accepté: PDF. Taille maximal du fichier: 2.5Mo

Choisir un fichier

Justificatif de valeur

Valeur du chien *

750 €

Format accepté: PDF. Taille maximal du fichier: 2.5Mo

Choisir un fichier

Étape 6 : Veuillez cliquer sur le bouton « Choisir un fichier » afin de télécharger votre facture au format PDF (s'il s'agit d'un sinistre « Décès » il vous sera demandé le justificatif de valeur du chien)

Type de sinistre

Sélectionnez le type de sinistre que vous souhaitez déclarer.

Blessé Décès Blessé + décès

Frais Vétérinaire

Montant des frais *

350 €

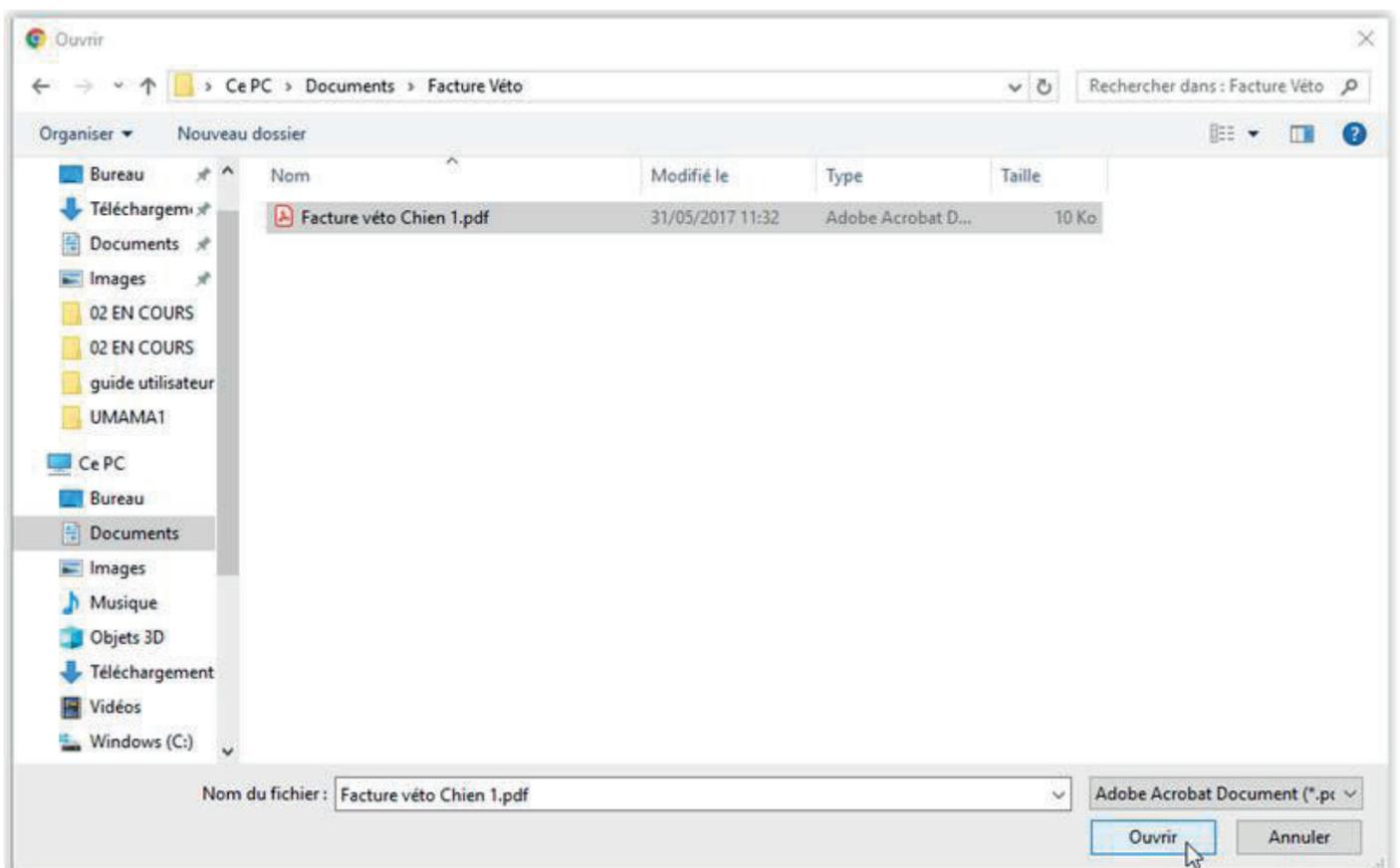
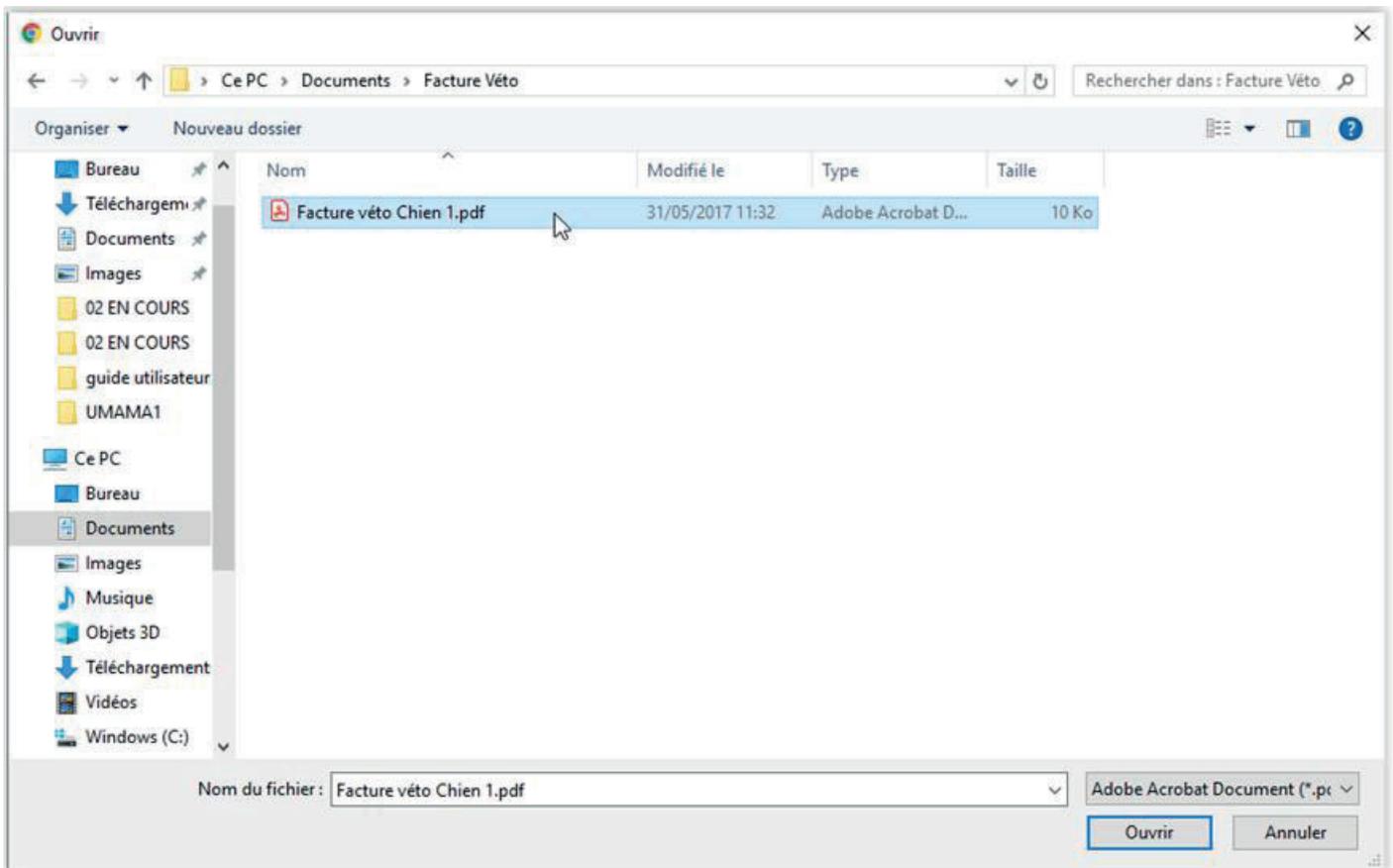
Format accepté: PDF. Taille maximal du fichier: 2.5Mo

Choisir un fichier



Étape 7 : Veuillez sélectionner votre facture au format PDF dans la fenêtre de navigation puis cliquer sur « Ouvrir » afin de la télécharger sur Monceau Passion

⚠ La taille du fichier PDF est limitée à 2.5 Mo





Étape 8 : Lorsque votre fichier PDF est téléchargé sur Monceau Passion, vous pouvez vérifier le document en cliquant sur le lien correspondant

Frais Vétérinaire

Montant des frais *

350 €

Format accepté: PDF. Taille maximal du fichier: 2,5Mo

[Facture véto Chien 1.pdf](#) 

Étape 9 : Veuillez renseigner votre IBAN

Règlement du sinistre

Le règlement d'un sinistre est réalisé par virement bancaire

Iban *

FRXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX | I

Étape 10 : Si tous les champs sont renseignés alors vous pouvez cliquer sur le bouton « Suivant » afin d'accéder à la suite de la déclaration du sinistre

 **Si le bouton reste grisé, cela signifie qu'une information obligatoire est manquante***

*** Les champs obligatoires sont suivis d'un astérisque**

Détail du montant règlement sinistre

Montant dommages	350,00 €
Montant franchise	87,50 €
Montant règlement	262,50 €

[Suivant](#)



Étape 11 : Veuillez saisir la date de survenance du sinistre

Déclaration du sinistre

Date de survenance *

17/09/2019 | 

Vous pouvez utiliser le calendrier afin de choisir la date du sinistre

Déclaration du sinistre

Date de survenance *

17/09/2019 | 

Déclaration du sinistre

Date de survenance *

17/09/2019 | 

SEPTEMBRE 2019 < >

lu ma me je ve sa di

SEPT. 1

2 3 4 5 6 7 8

9 10 11 12 13 14 15

16 17 18 19 20 21 22

23 24 25 26 27 28 29

30

Complément d'adresse

13:00

//

//

//

Étape 12 : Veuillez choisir l'heure de survenance du sinistre en utilisant le curseur

Heure de survenance

 16:00



Étape 13 : Veuillez indiquer les blessures de votre chien

Blessures *

Plaie patte arrière gauche

Étape 14 : Veuillez indiquer les circonstances du sinistre

Circonstances *

Battue aux sangliers

Étape 15 : Veuillez indiquer l'adresse du sinistre puis le bouton « Suivant » sera accessible afin d'accéder à la signature de votre déclaration

 Si le bouton reste grisé alors une information obligatoire est manquante

Adresse de survenance *

12 Rue Des Champs

Complément d'adresse

Pays

France

Code postal *

41100

Ville *

VILLERABLE





Étape 17 : Suite à la relecture de votre déclaration veuillez cocher, si vous acceptez le document, la case à cocher suivante :

ACCEPTER LE DOCUMENT

J'ai lu et j'accepte le document ci-dessus.

 **Le sinistre ne pourra pas être pris en compte en l'absence de signature de la déclaration**

Étape 18 : Vous recevrez par SMS un code à 4 chiffres afin de signer votre déclaration de sinistre

SIGNER

Vous vous apprêtez à signer :

- mnet3-declaration-sinistre-chasse-f...

Saisissez le code que vous venez de recevoir au 3366939****

Code SMS

[Vous n'avez pas reçu le SMS ? Renvoyer](#)

En cochant cette case, vous reconnaissez avoir lu et vous acceptez les Conditions Générales d'Utilisation d'Universign ainsi que les Conditions Spécifiques d'Utilisation du Service de Signature d'Universign.

En cochant cette case, vous reconnaissez avoir lu et vous acceptez la Politique de Protection des Données Personnelles d'Universign.

Signer

[Refuser de signer](#)

Étape 19 : Si vous l'acceptez, veuillez cocher les cases concernant les Conditions Générales d'Utilisation d'Universign (plateforme pour la signature électronique) et concernant la Politique de Protection des Données Personnelles d'Universign

En cochant cette case, vous reconnaissez avoir lu et vous acceptez les Conditions Générales d'Utilisation d'Universign ainsi que les Conditions Spécifiques d'Utilisation du Service de Signature d'Universign.

En cochant cette case, vous reconnaissez avoir lu et vous acceptez la Politique de Protection des Données Personnelles d'Universign.

Signer

[Refuser de signer](#)



Afin de signer et ainsi valider votre déclaration de sinistre, veuillez cliquer sur le bouton « Signer »

En cochant cette case, vous reconnaissez avoir lu et vous acceptez les Conditions Générales d'Utilisation d'Universign ainsi que les Conditions Spécifiques d'Utilisation du Service de Signature d'Universign.

En cochant cette case, vous reconnaissez avoir lu et vous acceptez la Politique de Protection des Données Personnelles d'Universign.

[Signer](#)

[Refuser de signer](#)

Étape 20 : Votre déclaration de sinistre a bien été prise en compte et le message suivant apparaît sur votre écran

Votre déclaration de sinistre a bien été prise en compte.



2. Sinistre concernant votre Responsabilité Civile

Étape 1 : Afin de déclarer un sinistre concernant votre responsabilité Civile (si vous avez la garantie), veuillez cliquer sur le bouton suivant :

Déclaration d'un sinistre

Le sinistre à déclarer concerne

Un de vos chiens Votre responsabilité civile

Étape 2 : Veuillez indiquer si vous êtes Blessé ou non

Blessé Oui Non

Étape 3 : Veuillez cliquer sur « Copie de la validation du permis de chasse » afin de télécharger le document au format PDF

Déclarer un sinistre

1 Justificatifs 2 Déclaration 3 Compléments 4 Tiers 5 Intervenants 6 Signature

Documents justificatifs

Blessé Oui Non

Copie de la validation du permis de chasse (Obligatoire)

Réclamation du tiers

Pièces complémentaires ou médicales

Suivant

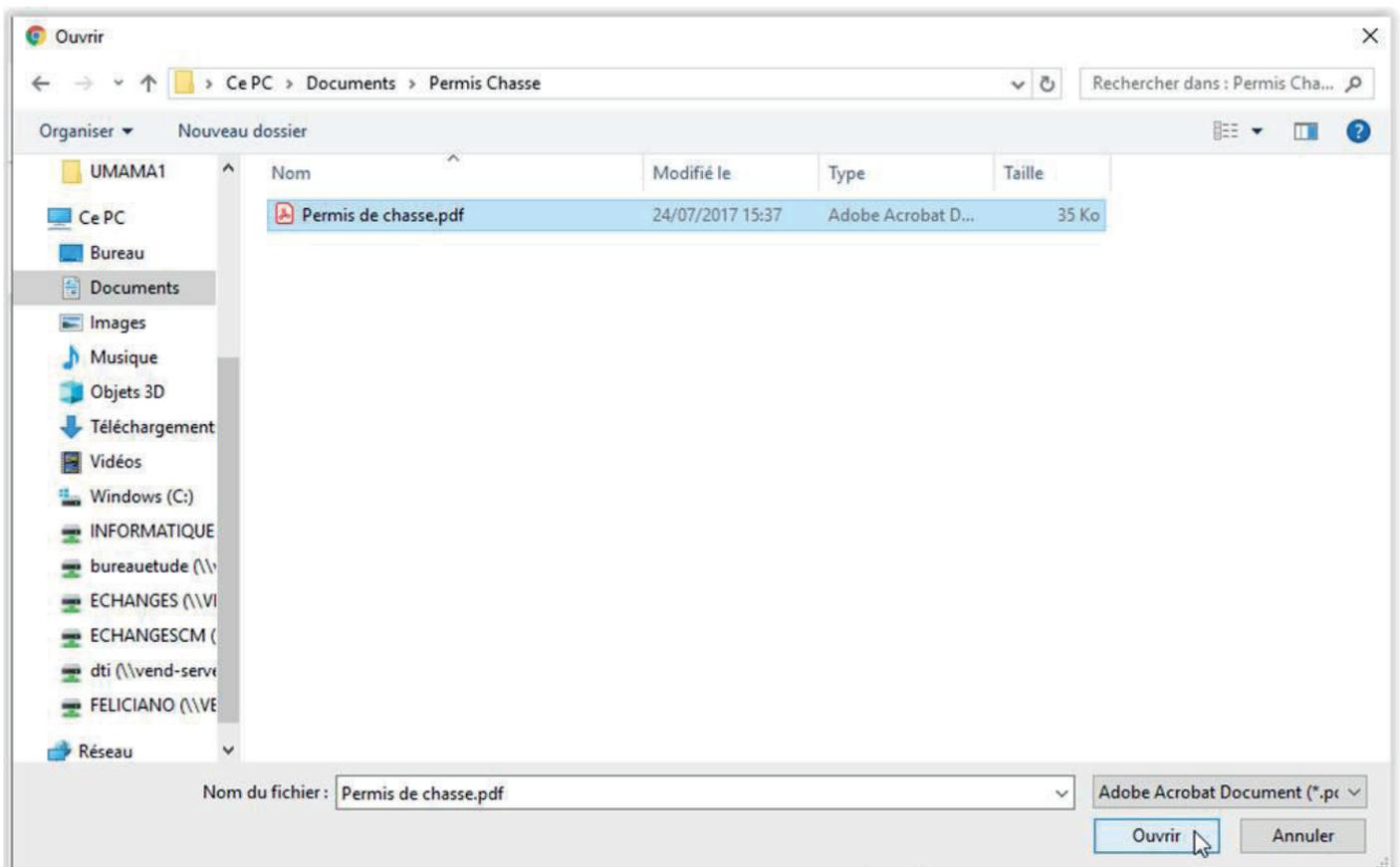


Étape 4 : Pour télécharger la copie de la validation du permis de chasse, veuillez cliquer sur le bouton « Choisir un fichier »

⚠ La taille du fichier PDF est limitée à 2.5 Mo



Étape 5 : Veuillez sélectionner votre document au format PDF dans la fenêtre de navigation puis cliquer sur « Ouvrir » afin de le télécharger sur Monceau Passion





Étape 6 : Lorsque votre fichier PDF est téléchargé sur Monceau Passion, vous pouvez vérifier le document en cliquant sur le lien correspondant

Copie de la validation du permis de chasse (Obligatoire) ^

Format accepté: PDF. Taille maximal du fichier: 2.5Mo

[Permis de chasse.pdf](#) 

Si vous avez également à fournir la « Réclamation du tiers » ou des pièces complémentaires, veuillez les télécharger sur Monceau Passion via le même procédé.

Réclamation du tiers ^

Format accepté: PDF. Taille maximal du fichier: 2.5Mo

Pièces complémentaires ou médicales ^ 

Format accepté: PDF. Taille maximal du fichier: 2.5Mo

Étape 7 : Si votre copie de la validation du permis de chasse est bien téléchargée alors vous pouvez cliquer sur le bouton « Suivant » afin d'accéder à la suite de la déclaration du sinistre



Étape 8 : Veuillez saisir la date de survenance du sinistre

Déclaration du sinistre

Date de survenance *

17/09/2019 | I 

Vous pouvez utiliser le calendrier afin de choisir la date du sinistre

Déclaration du sinistre

Date de survenance *

17/09/2019 

Déclaration du sinistre

Date de survenance *

17/09/2019 

SEPTEMBRE 2019 < >

lu	ma	me	je	ve	sa	di
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

13:00

Complément d'adresse

Étape 9 : Veuillez choisir l'heure de survenance du sinistre en utilisant le curseur

Heure de survenance

 16:00



Étape 10 : Veuillez indiquer les blessures de votre chien

Blessures *

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX I

Étape 11 : Veuillez indiquer les circonstances du sinistre

Circonstances *

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX I

Étape 12 : Veuillez indiquer l'adresse du sinistre puis le bouton « Suivant » sera accessible afin d'accéder à la signature de votre déclaration

 Si le bouton reste grisé alors une information obligatoire est manquante

Adresse de survenance *

12 Rue Des Champs

Complément d'adresse

Pays

France

Code postal *

41100

Ville *

VILLERABLE

[Suivant](#)



Étape 13 : Si tous les champs sont saisis alors vous pouvez cliquer sur le bouton « Suivant » afin d'accéder à la suite de la déclaration du sinistre

⚠ Si le bouton reste grisé, cela signifie qu'une information obligatoire est manquante

Étape 14 : Veuillez renseigner le montant approximatif des dommages si vous le connaissez. Vous devez également cocher les réponses (Oui/Non) aux 3 questions suivantes :

The screenshot shows a web form titled "Déclarer un sinistre" with a progress bar at the top. The progress bar has six steps: 1. Justificatifs, 2. Déclaration, 3. Compléments (highlighted), 4. Tiers, 5. Intervenants, and 6. Signature. Below the progress bar, the section is titled "Informations complémentaires de la déclaration". It contains a text input field for "Montant approximatif dommages" with a Euro symbol (€) at the end. Below this are three questions, each with radio buttons for "Oui" and "Non":
1. "Le sinistre est-il survenu dans le cadre d'une chasse organisée ?" (Non is selected)
2. "A-t-il été établi un procès verbal de Gendarmerie/de Police ?" (Non is selected)
3. "Dans tous les cas, précisez si vous avez souscrit d'autres contrats auprès d'autres assureurs pour couvrir vos biens et responsabilités ?" (Non is selected)
Below the questions is a dropdown menu for "Auteur accident*" with "Souscripteur" selected. At the bottom of the form is a dark blue button labeled "Suivant".

Étape 15 : Veuillez sélectionner l'auteur de l'accident en le choisissant dans le menu déroulant

The screenshot shows a dropdown menu with the following options: "Autre", "Enfant mineur", "Préposé", "Souscripteur", and "Tiers". The "Souscripteur" option is highlighted in grey, and a mouse cursor is pointing at it.



Étape 16 : Veuillez renseigner les différents champs concernant le tiers lésé ou responsable du sinistre

Déclarer un sinistre

Justificatifs Déclaration Compléments **4 Tiers** 5 Intervenants 6 Signature

Ajouter un tiers lésé ou responsable *

Type de tiers *
Vous devez entrer une valeur

Civilité * Nom * Prénom

Adresse *

Complément d'adresse

Code postal * Ville *

Pays *
FRANCE

Email Téléphone portable

Blessé Oui Non

Assureur

Numéro contrat Numéro sinistre

Iban

Suivant



Déclarer un sinistre

1 Justificatifs2 Déclaration3 Compléments4 Tiers5 Intervenants6 Signature

Ajouter un tiers lésé ou responsable *

Type de tiers *
Personne physique

Civilité * Nom * Prénom *
Monsieur Test Test

Adresse *
XXXXXXXXXX

Complément d'adresse

Code postal * Ville *
41100 VENDOME

Pays *
FRANCE

Email Téléphone portable

Blessé : Oui Non

Assureur

Numéro contrat Numéro sinistre

Iban

Suivant

Si tous les champs sont saisis alors vous pouvez cliquer sur le bouton « Suivant » afin d'accéder à la suite de la déclaration du sinistre



Étape 17 : Veuillez sélectionner s'il y a d'autres tiers ou témoins autres que ceux déjà renseignés

Déclarer un sinistre

Justificatifs Déclaration Compléments Tiers Intervenants Signature

Voulez vous ajouter un tiers ou un témoin supplémentaire ? Oui Non

Suivant

Étape 18 : Veuillez compléter les informations concernant le tiers ou témoin supplémentaire afin de l'ajouter puis cliquer sur « Suivant »

Déclarer un sinistre

Justificatifs Déclaration Compléments Tiers Intervenants Signature

Voulez vous ajouter un tiers ou un témoin supplémentaire ? Oui Non

Tiers Témoin

Type de tiers *

Civilité *

Nom * Prénom

Adresse

Complément d'adresse

Code postal *

Ville *

Pays *
FRANCE

Ajouter

INTERVENANTS

Suivant



Étape 19 : Sur cette page vous visualiserez votre déclaration afin de la relire avant de procéder à sa signature électronique

universign SERVICE DE SIGNATURE ELECTRONIQUE

Bonjour Test TEST,
Vous vous apprêtez à signer. Lisez les documents, acceptez les conditions en bas de page puis signez.

A SIGNER MNET3-DECLARATION-SINISTRE-CHASSE-RC-FACCC-2019035575-20191...



Monceau Générale Assurances
1, avenue des Cités Unies d'Europe
CS 10217
41103 Vendôme cedex

**DÉCLARATION DE SINISTRE
RESPONSABILITÉ CIVILE CHASSE**

ASSURÉ	SINISTRE
Test TEST 12 RUE TEST 41100 VENDOME Blessé : Non	Sinistre survenu le 04/10/2019 Lieu du sinistre : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 41100 VENDOME Circonstances : XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
SOUSCRIPTEUR	

test/sinistre/declaration-sinistre-chasse-rc-faccc-2019035575-20191015

Étape 20 : Suite à la relecture de votre déclaration veuillez cocher, si vous acceptez le document, la case à cocher suivante :

ACCEPTER LE DOCUMENT

J'ai lu et j'accepte le document de 2 pages ci-dessus.



Étape 21 : Vous recevrez par SMS un code à 4 chiffres afin de signer votre déclaration de sinistre

SIGNER

Vous vous apprêtez à signer :

- mnet3-declaration-sinistre-chasse-r...

Saisissez le code que vous venez de recevoir au 3366939****

Code SMS

Vous n'avez pas reçu le SMS ? [Renvoyer](#)

En cochant cette case, vous reconnaissez avoir lu et vous acceptez les Conditions Générales d'Utilisation d'Universign ainsi que les Conditions Spécifiques d'Utilisation du Service de Signature d'Universign.

En cochant cette case, vous reconnaissez avoir lu et vous acceptez la Politique de Protection des Données Personnelles d'Universign.

Signer

[Refuser de signer](#)

Étape 22 : Si vous l'acceptez, veuillez cocher les cases concernant les Conditions Générales d'Utilisation d'Universign (plateforme pour la signature électronique) et concernant la Politique de Protection des Données Personnelles d'Universign

Puis veuillez cliquer sur le bouton « Signer » afin de signer et valider votre déclaration de sinistre

SIGNER

Vous vous apprêtez à signer :

- mnet3-declaration-sinistre-chasse-r...

Saisissez le code que vous venez de recevoir au 3366939****

Code SMS

Vous n'avez pas reçu le SMS ? [Renvoyer](#)

En cochant cette case, vous reconnaissez avoir lu et vous acceptez les Conditions Générales d'Utilisation d'Universign ainsi que les Conditions Spécifiques d'Utilisation du Service de Signature d'Universign.

En cochant cette case, vous reconnaissez avoir lu et vous acceptez la Politique de Protection des Données Personnelles d'Universign.

Signer

[Refuser de signer](#)



Étape 23 : Votre déclaration de sinistre a bien été prise en compte et le message suivant apparaît sur votre écran

Votre déclaration de sinistre a bien été prise en compte.



Monceau Générale Assurances
Société anonyme à conseil d'administration au capital de 30 000 000 euros
Entreprise régie par le Code des assurances et labellisée à Monceau Assurances
RCS Blois B 414 086 355
Siège social : 1, avenue des Cités Unies d'Europe - CS 10217 - 41103 Vendôme cedex
Téléphone : 02 54 73 85 00 - Fax : 02 54 73 86 00
www.monceauassurances.com